

Dampfreiniger
Steam Cleaner
Nettoyeur vapeur
Parní čistič

de

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt
3 Jahre Garantie ab Kaufdatum.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit

beheben wir kostenlos
alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für
die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines
Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo auto-
risierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt
innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen

sind Schäden,
die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangel-
hafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und
Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem
Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außer-
halb der Garantie können Sie, sofern noch möglich,
gegen individuelle Berechnung zum Selbstkosten-
preis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetz-
liche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich
in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer
Repaircenter geprüft und wiederhergestellt.
Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von
unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir
unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.

i

Wenn ein Einsenden des Artikels notwen-
dig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

• Ihre Adressdaten,

• eine E-Mail-Adresse (für Status- und
Versandinformationen) und eine
Telefonnummer (tagsüber),

• das Kaufdatum und

• eine möglichst genaue
Fehlerbeschreibung.

Legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs zum Artikel.
Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken
Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser
Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung
und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie
den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende
Möglichkeiten:

• Freigabe des Kostenvoranschlags zur Reparatur
Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).

• Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen
(kostenpflichtig).

• Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen
oder Fragen zur Serviceabwicklung

wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen
geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter
erhalten Sie unter www.tchibo.de/reklamation ein
Versandetikett und einen Reklamationsbeileger.
Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer,
die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der
Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor
Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein.
Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger
befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Online-
konto hinterlegten Daten.

fr

Garantie

cs

Záruka

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren
persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell.
Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger
werden Ihnen dann automatisch an die im Formular
angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie
bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf
nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Ver-
sand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutsch-
lands möglich!

☎

040 60 02 79 00

Online-Services nutzen und schnell Antworten
finden: www.tchibo.de/service
Kontakt: www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter
erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

☎

0800 40 02 35
(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten
finden: www.tchibo.at/service
Kontakt: www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung
an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

☎

043 88 33 099

Online-Services nutzen und schnell Antworten
finden: www.tchibo.ch/service
Kontakt: www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer: 690 900 Deutschland Österreich
696 230 Schweiz

en

Warranty

Tchibo GmbH grants a three-year warranty
from the date of purchase.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in workmanship or materials
within the warranty period. In order for the
warranty to be granted, all warranty claims must
be accompanied by proof of purchase from Tchibo
or from an authorised Tchibo distribution partner.
This warranty is valid within the EU, Switzerland and
Turkey.

The warranty does not cover worn parts, con-
sumables, or damage resulting from improper use
or inadequate descaling. Parts and consumables
can be ordered from our customer care service.
This warranty does not restrict statutory warranty
rights. Statutory warranty rights can be asserted
free of charge.

Service and repair

If, contrary to our expectations, a defect is found,
please contact our customer care service. Our
customer consultants will be happy to advise you
on further procedure.

If you have any questions relating to product infor-
mation, ordering accessories or servicing, please
contact our customer care service. Please have the
product number to hand in case of any queries.

Customer care service

Email: service@tchibo.de

Product number: 690 900

Modell / Model / Modèle:

4137

Hergestellt von / Manufactured by
Fabriqué par / Výrobce / Producent
Výrobca / Gyártó :
De'Longhi Appliances s.r.l
(Ariete - Divisione Commerciale)
50013 Campi Bisenzio (FI)
Via San Quirico, 300
Italy

fr

Garantie

Cet article est garanti 3 ans à compter
de la date de l'achat.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier gratuitement à
tous les vices de matériau et de fabrication survenant
pendant la période de garantie. Pour bénéficier
de la garantie, vous devez présenter un justificatif
d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé
par Tchibo. Cette garantie est valable dans l'Union
européenne, en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus à une
utilisation incorrecte ou à l'absence de détartrage,
ni les pièces d'usure et les consommables. Vous
pouvez les commander auprès de notre service client.
Vous pouvez faire effectuer les réparations non cou-
vertes par la garantie, si elles sont encore possibles,
par notre service après-vente. Elles vous seront
facturées au prix coûtant selon un calcul individuel.
Cette garantie contractuelle ne limite pas les droits
résultant de la garantie légale, auxquels vous
pouvez recourir gratuitement.

Service et réparations

En cas de réparation, votre article sera examiné et
remis en état dans l'un de nos centres de réparation.
Vous obtiendrez l'adresse où envoyer l'article auprès
de notre service client, dont vous trouverez les coor-
données sous «Service client».

i

S'il est nécessaire d'envoyer l'article,
veuillez fournir les informations suivantes:

• votre adresse;

• une adresse e-mail (pour les informations
sur le statut et l'envoi) et un numéro de télé-
phone (où vous êtes joignable en journée),

• la date d'achat et

• une description la plus précise possible
du défaut.

Joignez une copie du justificatif d'achat à l'article.
Avant d'envoyer l'article, nettoyez-le, emballez-le de
manière sécurisée pour le transport et envoyez-le à
notre centre de réparation, afin que nous puissions
traiter votre cas et vous retourner l'article dans les
meilleurs délais.

Pour les questions éventuelles, conservez le justi-
ficatif d'envoi qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie, vous
avez les possibilités suivantes:

• vous validez le devis de réparation de votre article
(vous prenez en charge les frais).

• nous vous renvoyons l'article non réparé (payant).

• nous mettons l'article au rebut (gratuit pour vous).

Pour les informations sur les produits, les
commandes d'accessoires ou les questions sur
le service après-vente, veuillez vous adresser à
notre service client. Pour toute question, indiquez
la référence de l'article.

Service client

☎

043 88 33 099

Utilisez les services en ligne et
trouvez rapidement des réponses:
www.tchibo.ch/service
Contact:
www.tchibo.ch/contact

Référence: 696 230 (Suisse)

Artikelnummer | Product number
Référence | Číslo výrobku
Numer artykułu | Číslo výrobku
Cikkszám :
690 900 / 696 230 (CH)

cs

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje
záruku v trvání 3 let od data prodeje.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby

bezplatně odstraníme veškeré
materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro
poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu
Tchibo nebo od jednoho z prodejních partnerů auto-
rizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí
v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje

na škody způsobené neod-
bornou manipulací nebo nedostatečným odvápní-
váním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani
na spotřební materiál. Ty si můžete objednat v našem
kázaknickém servisu. Pozáruční opravy můžete
nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní
náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně
v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje zákonná záruční práva.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte
se prosím nejdřív na náš zákaznický servis. Naši
pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví
se s Vámi na dalším postupu.

i

Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět,
uveďte prosím následující údaje:

• svou úplnou adresu,

• e-mailovou adresu (pro zaslání informací
o stavu a doručení) a telefonní číslo
(na kterém jste přes den k zastižení),

• datum prodeje a

• pokud možno co nejprěpsnější popis závady.

K výrobku přiložte kopii účtenky. Před odesláním
výrobek vyčistěte a dobře ho zabalte, aby se mu při
přepřavě nemohlo nic stát. Pouze tak bude zaručeno
rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude
Váš výrobek vyzvednut. Nebo můžete výrobek také
osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, máte
následující možnosti:

• Můžete schválit odhadovanou výši nákladů na
opravu Vašeho výrobku (náklady hradíte Vy).

• Můžete si nechat zaslat neopravený výrobek zpět
(na Vaše náklady).

• Nebo pro Vás můžeme výrobek zdarma zlikvidovat.

Pokud budete potřebovat informace o výrobku,
chtít objednat příslušenství nebo budete mít
nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím
na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo
výrobku.

Zákaznický servis

☎

800 900 826
(zdarma)

Využijte online servis a rychle
ziskejte odpovědi na:
www.tchibo.cz/faq
Kontakt:
www.tchibo.cz/contact

Číslo výrobku: 690 900

142524HB1XXV - 2024-05

Myjka parowa

Parný čistič

Gőztisztító

pl

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rejkojmi**.

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakkolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linią Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.

i

Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

dane adresowe,

adres e-mail (w celu przekazania informacji o statusie i wysyłce zamówienia)

numer telefonu (dostępny w ciągu dnia),

data zakupu oraz

możliwie jak najdokładniejszy opis usterki.

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Wyczyścić produkt przed wysłaniem i zapakować go tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu.

Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany lub można go też odesłać oddać w najbliższym sklepie Tchibo.

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, mają Państwo następujące możliwości:

- zatwierdzenie kosztorysu naprawy produktu (koszty ponoszą Państwo).
- zwrot nienaprawionego produktu (odpłatnie).
- zlecenie nam utylizacji produktu (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcji, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny** prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linią Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.

801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

Warto skorzystać z usług online i szybko znaleźć odpowiedzi na:

[www.tchibo.pl/pomoc-i-uslugi](#)

Kontakt:

[www.tchibo.pl/contact](#)

pl

Linia Obsługi Klienta

801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

Warto skorzystać z usług online i szybko znaleźć odpowiedzi na:

[www.tchibo.pl/pomoc-i-uslugi](#)

Kontakt:

[www.tchibo.pl/contact](#)

Numer artykułu: 690 900

hu

Jótállási jegy

sk

Záruka

Zárku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákazníckeho servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.

i

Ak je potrebné výrobok zaslať, prosím, vyplňte nasledujúce údaje:

vašu adresu,

emailovú adresu (pre informácie k stavu a odoslaniu objednávky) a **telefónne číslo** (cez deň),

dátum kúpy a

podľa možnosti **presný popis chyby**.

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok pred odoslaním vyčistite a zabalte ho tak, aby bezpečne zvládol prepravu. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie a vrátenie vašej zásielky. Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákazníckym servisom. Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, máte nasledovné možnosti:

- odsúhlasiť návrh nákladov na opravu vášho výrobku (náklady znášate vy).
- výrobok vám zašleme naspäť bez opravy (spoplatnená služba).
- výrobok necháte nami zlikvidovať (bezplatná služba).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznícky servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.

Zákaznícky servis

8000 212 313

(bezplatne)

Využiť náš online servis a nájsť rýchle odpovede môžete na adrese:

[www.tchibo.sk/faq](#)

Kontakt:

[www.tchibo.sk/contact](#)

Číslo výrobku: 690 900

hu

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény a **jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az **ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavítás-hoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótállás alapján alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önrel a további lépéseket.

i

Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

címét,

egy e-mail címet (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy telefonszámot (napközben elérhető),

a vásárlás dátumát és

egy lehetőleg pontos hibaleírását.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélrt módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- elfogadjá-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat

06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan válaszút talál számos kérdésre:

[www.tchibo.hu/GYIK](#)

Kapcsolat:

[www.tchibo.hu/contact](#)

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsé ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

De'Longhi Appliances s.r.l (Ariete - Divisione Commerciale) 50013 Campi Bisenzio (FI) Via San Quirico, 300 Italy (Olaszország)

Importőr:

Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs Neumann János u. 1. MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 690 900

142524HB1XXV - 2024-05